

「お客様起点」の業務運営方針

K

Konkuni & Company, Ltd.

1. 「お客様起点」の理念

株式会社コンクニは、保険代理店業を通じて、お客様の安心と満足を追求することを最優先と考えております。「もし自分がお客様だったら」という視点を持ち、お客様に最適な保険商品とサービスを提供し、信頼と共感を得られる企業活動を実践してまいります。

2. お客様の「声」を経営改善に活かす

お客様から寄せられるご意見やご要望を真摯に受け止め、業務運営やサービス向上に活かしてまいります。これにより、お客様満足度の向上と長期的な信頼関係の構築を目指します。

3. お客様のニーズに対応した最適な保険商品の提供

お客様一人ひとりのライフスタイルやご意向を丁寧にヒアリングし、最適な保険商品を提案いたします。お客様が将来にわたって安心できるよう、適切なコンサルティングを通じてサポートしてまいります。

4. お客様への情報提供の充実

保険商品の内容や特性をわかりやすく説明し、お客様が十分に理解した上で適切な商品を選択できるよう努めます。透明性の高い情報提供を行い、お客様の納得と信頼を得ることを目指します。

5. お客様の立場に立ったアフターサービスの充実

保険契約の締結後も、お客様のライフイベントやニーズの変化に応じたサポートを行います。保険金・給付金請求時の手続きをスムーズに進めるための支援を提供し、お客様が安心してサービスを利用できる環境を整えます。

6. お客様の利益を最優先とした運営の実践

お客様の利益を第一に考え、公正かつ誠実な保険提案を行います。利益相反を防止し、お客様にとって最も有益な選択肢を提示することを徹底します。

7. 「お客様起点」を実践できる人材育成

「お客様起点」の理念を実践できる社員の育成に努めます。社員一人ひとりが誠実な姿勢で業務に取り組み、お客様との信頼関係を築くことができるよう、教育や研修を充実させます。

株式会社コンクニは、これらの方針を基に「お客様起点」の業務運営を徹底し、お客様にとって最良の保険代理店であり続けることをお約束します。